GOLS TICKET®

CONTROL DE SERVICIOS

GOLSTICKET® es una plataforma online que tiene como propósito:

Mantener un control y monitoreo del proceso de servicio desde la solicitud del cliente hasta su cobro.

METODOLOGÍA

Esta basada en la metodología KANBAN (sistema de etiquetas) que tienen como propósito la optimización de los recursos en las operaciones.

Tus colaboradores y clientes podrán rastrear el ciclo de vida de todas las solicitudes desde su creación hasta la resolución de los servicios utilizando para ello el número de ticket como consulta.

GOLSTICKET® CARACTERÍSTICAS

GOLS TICKET®

CONFIGURACIÓN
de los campos de acuerdo a las necesidades.

MONITOREO EN TIEMPO REAL
mediante indicadores y paneles configurables.

SEGUIMIENTO
de actividades con un enfoque a procesos.

TRAZABILIDAD
de tickets ISO 9001_2015.

BUSQUEDAS
inteligentes de tickets en bandeja de entrada.

TRANSFERENCIAS
masivas de tickets a otros agentes.

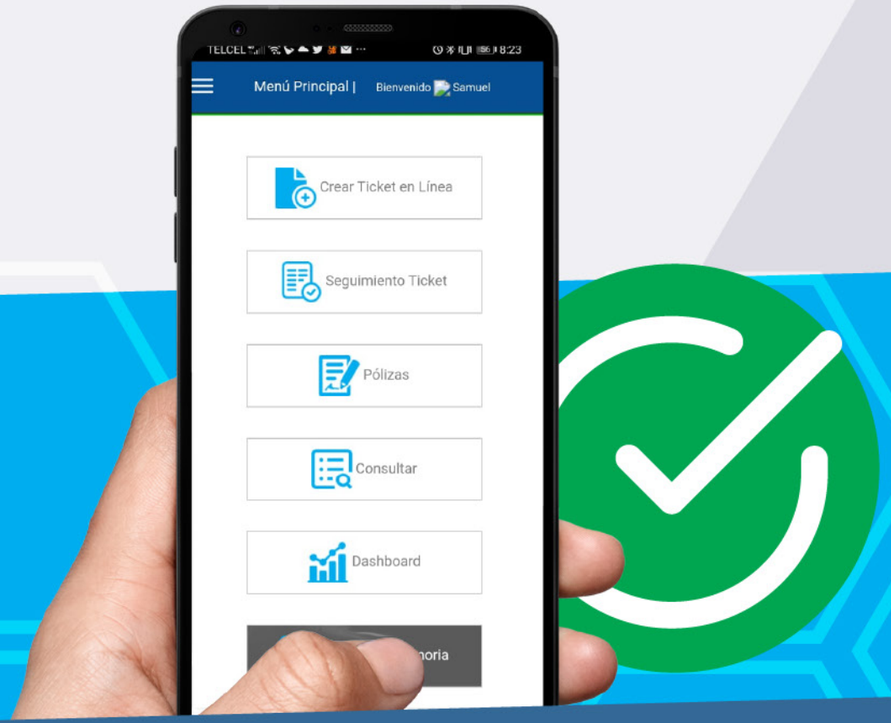
EXPORTACIÓN
de base de datos a documentos de Excel.

VERSIÓN MÓVIL
ingreso y consulta de datos desde tu equipo.

ATENCIÓN AL CLIENTE
a través de un portal web el cliente puede mantener seguimiento de sus servicios solicitados, utilizando su correo electronico y un numero de ticket.

BASE DE CONOCIMIENTO

GOLSTICKET® incluye un módulo de base de conocimiento interna visible para los agentes o externa visible para el público en donde se almacenan todas las incidencias y listas de preguntas frecuentes (FAQ) gestionadas en la plataforma.



GOLSTICKET® MOVIL

La aplicación móvil es compatible con las plataformas:

IOS ANDROID

Escale y optimice fácilmente sus servicios y mejore considerablemente la experiencia de sus clientes.

PARA MAYORES INFORMES

LLÁMANOS A LOS TELEFONOS:

9933523803 | 993313 9697

O CONTACTA A UN EJECUTIVO DE VENTAS:

ventas@golsystems.com.mx

9932076452

www.golsystems.mx